

恒丰银行上海分行社会招聘岗位情况表

| 序号 | 招聘岗位 | 招聘人数 | 工作地点 | 拟聘岗位职务 | 岗位职责 | 社会招聘条件 |
|----|---------|------|------|--------|--|---|
| 1 | 特催管理岗 | 1 | 上海 | 专业类-经理 | <p>(1) 负责制定电催制度流程以及业务培训，并对电催业务进行抽查、稽核。</p> <p>(2) 根据质检问题提出改进意见，优化工作流程，提高电催人员业务技能。</p> <p>(3) 督办各渠道转办的催收投诉，并回复处理意见。</p> | <p>(1) 年龄45周岁以下。</p> <p>(2) 银行、信托、证券公司、基金、私募投资机构、头部互联网金融企业从事催收工作5年以上。</p> <p>(3) 具备良好的分析理解和人际沟通能力，能承受工作压力，工作责任心强，有良好的团队协作意识。</p> <p>(4) 学历为全日制大学毕业，需具有博士/硕士学位。或者为全日制大学毕业于“211工程”院校、权威机构认定的全球排前100名的高校。符合以上任一条件且为金融、经济、会计、法律、统计、数学、管理、营销、理工科、计算机、心理学专业毕业。</p> |
| 2 | 催收业务管理岗 | 1 | 上海 | 专业类-经理 | <p>(1) 根据全行及信用卡部战略，组织制定信用卡催收业务规划，维护信用卡资产品质。</p> <p>(2) 负责制定与完善催收作业流程及规范，熟悉信用卡催收系统。</p> <p>(3) 定期产出贷后相关指标数据及相关业务报表。</p> <p>(4) 开展信用卡催收系统调研工作，牵头搭建智能催收机器人平台。</p> | <p>(1) 年龄45周岁以下。</p> <p>(2) 银行、信托、证券公司、基金、保险、私募投资机构、头部互联网金融企业从事催收或贷后管理工作4年以上。</p> <p>(3) 熟悉银行风险管理的基本理念，具有一定风险管理知识。</p> <p>(4) 对主流信用卡催收系统有一定了解，并有实际操作经验。</p> <p>(5) 具有较强的逻辑思维能力、问题分析和团队协作能力。</p> <p>(6) 工作年限不满5年的：学历为全日制硕士研究生（含）以上学历。工作年限5年以上的：学历为全日制大学毕业，且具有博士/硕士学位，或者为全日制大学毕业于“211工程”院校、权威机构认定的全球排前100名的高校。符合以上任一学历条件且为金融、经济、会计、法律、统计、数学、计算机、传媒、广告、艺术设计、心理学、理工科专业毕业。</p> |

| 序号 | 招聘岗位 | 招聘人数 | 工作地点 | 拟聘岗位职务 | 岗位职责 | 社会招聘条件 |
|----|---------|------|------|----------|---|--|
| 3 | 差错争议经办岗 | 1 | 上海 | 专业类-资深专员 | <p>(1) 负责处理恒丰银行信用卡对银联、网联和第三方支付公司以及行内特殊渠道交易，如ETC交易的差错争议业务。</p> <p>(2) 负责恒心工程中涉及信用卡争议系统组件的建设。</p> <p>(3) 负责制定和协调个贷部与零售部远程银行中心的差错争议业务的行内流程和处理方案。</p> <p>(4) 负责制定信用卡差错争议业务的业务规程和操作手册。</p> | <p>(1) 年龄45周岁以下。</p> <p>(2) 银行、信托、证券公司、基金、保险、私募投资机构、头部互联网金融企业、互联网企业从事信用卡或其他金融工作4年以上。</p> <p>(3) 有差错争议处理工作经验优先。</p> <p>(4) 具备优秀的语言文字表达和数据分析能力，适应性强，能承受工作压力，具有良好的团队协作意识。</p> <p>(5) 工作年限不满5年的：学历为全日制硕士研究生（含）以上学历。工作年限5年以上的：学历为全日制大学毕业，且具有博士/硕士学位。或者为全日制大学毕业于“211工程”院校、权威机构认定的全球排名前100名的高校。符合以上任一条件且为金融、经济、会计、法律、统计、数学、计算机、心理学专业毕业。</p> |

备注：年龄、工作年限、学历等计算截止时间为2020年11月22日。