

恒丰银行总行 个人信贷部 社会招聘岗位情况表

序号	需求部门	需求岗位	招聘人数	工作地点	拟聘岗位职务	岗位职责	招聘条件	备注
1	个人信贷部	交易欺诈监控岗	6	上海 济南	技能类- 行员	<p>(1) 运用交易监控系统7*24小时不间断监控持卡人交易行为，判断出可疑交易并与持卡人进行确认。</p> <p>(2) 根据风险及时冻结卡片，防范伪卡、失窃卡、网络欺诈交易欺诈案件，防堵欺诈损失。</p> <p>(3) 根据风险提示，对风险卡片进行提前换卡处理，协助进行风险业务处理。</p> <p>(4) 监控持卡人特殊交易情况，外呼联系已经发生失败交易的持卡人，提供解决方案，提升客户满意度。</p>	<p>(1) 年龄35周岁以下。</p> <p>(2) 全日制大学本科及以上学历。</p> <p>(3) 银行、信托、证券公司、基金、广告公司、媒体公司、品牌营销公司、互联网金融企业、品牌运营公司、市场营销公司、教育公司工作2年以上。</p> <p>(4) 具备良好的分析判断和较强的风险意识，能接受轮班工作制，能承受工作压力，工作责任心强，有良好的团队协作意识。</p>	
2	个人信贷部	组合经营岗	1	上海 济南	专业类- 经理	<p>(1) 负责按照客户行为对应的风险与收益表现，建立客群细化分类标准。</p> <p>(2) 负责各类信用卡额度管理办法的制定。</p> <p>(3) 负责信用卡总授信额度管理，批量额度调整的发起。</p>	<p>(1) 年龄45周岁以下。</p> <p>(2) 银行、信托、证券公司、基金、私募投资机构、头部互联网金融企业从事组合经营工作4年以上。</p> <p>(3) 具备良好的分析理解和人际沟通能力，能承受工作压力，工作责任心强，有良好的团队协作意识。</p> <p>(4) 工作年限不满5年的：学历为全日制硕士研究生（含）以上学历。工作年限5年以上的：学历为全日制大学毕业，且具有博士/硕士学位。或者为全日制大学毕业于“211工程”院校、权威机构认定的全球排前100名的高校。符合以上任一条件且为金融、经济、会计、法律、统计、数学、管理、计算机、营销、理工科专业、心理学毕业。</p>	

序号	需求部门	需求岗位	招聘人数	工作地点	拟聘岗位职务	岗位职责	招聘条件	备注
3	个人信贷部	资信审批管理岗	1	上海 济南	专业类- 经理	<p>(1) 负责对征信调查岗所提交的信用卡或授信申请初审进件进行复核，对超出征信审批岗审批权限的申请件进行批核并对审批结论负责。</p> <p>(2) 负责收集整理相关业务问题并及时提出解决方案。</p> <p>(3) 负责对高风险的信用卡和授信申请进一步挖掘并出具相关分析报告，落实严格履行内控、合规、保密、信息安全及案防工作职责。</p> <p>(4) 负责制定个人信贷部资信审批政策。</p> <p>(5) 负责行业、区域、产品的审批研究，提供资信审批指引，培训相关人员。</p>	<p>(1) 年龄45周岁以下。</p> <p>(2) 银行、信托、证券公司、基金、私募投资机构、头部互联网金融企业从事信贷审查审批或相关工作7年以上。</p> <p>(3) 具备良好的分析理解和人际沟通能力，能承受工作压力，工作责任心强，有良好的团队协作意识。</p> <p>(4) 学历为全日制大学毕业，需具有博士/硕士学位。或者为全日制大学毕业于“211工程”院校、权威机构认定的全球排前100名的高校。符合以上任一条件且为金融、经济、会计、法律、统计、数学、管理、计算机、营销、理工科专业、心理学毕业。</p>	
4	个人信贷部	催收系统及项目管理岗	1	上海 济南	专业类- 经理	<p>(1) 负责贷后管理制度、流程的制定与落实。</p> <p>(2) 负责贷后预警监控、统计分析、渠道日常维护。</p>	<p>(1) 年龄45周岁以下。</p> <p>(2) 银行、信托、证券公司、基金、私募投资机构、头部互联网金融企业从事贷后工作5年以上。</p> <p>(3) 具备良好的分析理解和人际沟通能力，能承受工作压力，工作责任心强，有良好的团队协作意识。</p> <p>(4) 学历为全日制大学毕业，需具有博士/硕士学位。或者为全日制大学毕业于“211工程”院校、权威机构认定的全球排前100名的高校。符合以上任一条件且为金融、经济、会计、法律、统计、数学、管理、计算机、营销、理工科专业、心理学毕业。</p>	

序号	需求部门	需求岗位	招聘人数	工作地点	拟聘岗位职务	岗位职责	招聘条件	备注
5	个人信贷部	电催管理岗	2	上海 济南	专业类- 经理	<p>(1) 负责制定电催制度流程以及业务培训，并对电催业务进行抽查、稽核。</p> <p>(2) 根据质检问题提出改进意见，优化工作流程，提高电催人员业务技能。</p> <p>(3) 督办各渠道转办的催收投诉，并回复处理意见。</p>	<p>(1) 年龄45周岁以下。</p> <p>(2) 银行、信托、证券公司、基金、私募投资机构、头部互联网金融企业从事催收工作5年以上。</p> <p>(3) 具备良好的分析理解和人际沟通能力，能承受工作压力，工作责任心强，有良好的团队协作意识。</p> <p>(4) 学历为全日制大学毕业，需具有博士/硕士学位。或者为全日制大学毕业于“211工程”院校、权威机构认定的全球排前100名的高校。符合以上任一条件且为金融、经济、会计、法律、统计、数学、管理、营销、理工科、计算机、心理学专业毕业。</p>	
6	个人信贷部	制卡及账单管理岗	1	上海 济南	专业类- 高级专员	<p>(1) 外包服务集中采购、外包风险及信息安全管理、信用卡业务流程制定等。</p> <p>(2) 信用卡的卡面设计规划及报审检测、物料的采购和库存管理、信用卡费用的管控等。</p> <p>(3) 信用卡核心系统结合外包服务的发展规划等。</p> <p>(4) 信用卡账单系统多渠道账单及个性化账单的发展规划等。</p>	<p>(1) 年龄35周岁以下。</p> <p>(2) 工作年限不满5年的：学历为全日制硕士研究生（含）以上学历。工作年限5年以上的：学历为全日制大学毕业，且具有博士/硕士学位。或者为全日制大学毕业于“211工程”院校、权威机构认定的全球排前100名的高校。金融、经济、会计、法律、统计、数学、计算机等相关专业优先。</p> <p>(3) 银行、信托、证券公司、基金、私募投资机构、头部互联网金融企业、互联网企业从事信用卡或其他金融工作2年以上。</p> <p>(4) 具备优秀的语言文字表达和数据分析能力，适应性强，能承受工作压力，具有良好的团队协作意识。</p>	

序号	需求部门	需求岗位	招聘人数	工作地点	拟聘岗位职务	岗位职责	招聘条件	备注
7	个人信贷部	差错争议经办岗	1	上海 济南	专业类- 资深专员	<p>(1) 负责处理恒丰银行信用卡对银联、网联和第三方支付公司以及行内特殊渠道交易，如ETC交易的差错争议业务。</p> <p>(2) 负责恒心工程中涉及信用卡争议系统组件的建设。</p> <p>(3) 负责制定和协调个贷部与零售部远程银行中心的差错争议业务的行内流程和处理方案。</p> <p>(4) 负责制定信用卡差错争议业务的业务规程和操作手册。</p>	<p>(1) 年龄45周岁以下。</p> <p>(2) 银行、信托、证券公司、基金、保险、私募投资机构、头部互联网金融企业、互联网企业从事信用卡或其他金融工作4年以上。</p> <p>(3) 有差错争议处理工作经验优先。</p> <p>(4) 具备优秀的语言文字表达和数据分析能力，适应性强，能承受工作压力，具有良好的团队协作意识。</p> <p>(5) 工作年限不满5年的：学历为全日制硕士研究生（含）以上学历。工作年限5年以上的：学历为全日制大学毕业，且具有博士/硕士学位。或者为全日制大学毕业于“211工程”院校、权威机构认定的全球排前100名的高校。符合以上任一条件且为金融、经济、会计、法律、统计、数学、计算机、心理学专业毕业。</p>	
8	个人信贷部	作业需求推动岗	1	上海 济南	专业类- 资深专员	<p>(1) 外包服务集中采购、外包风险及信息安全、信用卡资料处理流程制定等。</p> <p>(2) 信用卡资料的进件规范制定等。</p> <p>(3) 信用卡资料的档案管理及调阅管控等。</p> <p>(4) 结合行业发展及监管要求做客户资料的统一管理。</p> <p>(5) 搭建进件管理系统以及PAD进件配合分行信用卡业务发展等。</p>	<p>(1) 年龄35周岁以下。</p> <p>(2) 银行、信托、证券公司、基金、私募投资机构、头部互联网金融企业、互联网企业从事信用卡作业需求推动工作4年以上。</p> <p>(3) 具备优秀的语言文字表达和数据分析能力，适应性强，能承受工作压力，具有良好的团队协作意识。</p> <p>(4) 工作年限不满5年的：学历为全日制硕士研究生（含）以上学历。工作年限5年以上的：学历为全日制大学毕业，且具有博士/硕士学位。或者为全日制大学毕业于“211工程”院校、权威机构认定的全球排前100名的高校。符合以上任一条件且为金融、经济、会计、法律、统计、数学、计算机、心理学、传媒、广告专业毕业。</p>	

序号	需求部门	需求岗位	招聘人数	工作地点	拟聘岗位职务	岗位职责	招聘条件	备注
9	个人信贷部	合规管理岗	1	上海 济南	专业类- 经理	<p>(1) 识别、评估个人信贷业务合规风险，有效管理业务法律风险。</p> <p>(2) 关注、把握法律、规则和准则对个人信贷业务经营的影响，并进行解读、分解落实及整改跟踪。</p> <p>(3) 制定并执行风险为本的合规管理计划，实施合规风险测试。</p> <p>(4) 配合监管机构及总行开展各类对于个人信贷业务的监督、检查工作。</p>	<p>(1) 年龄45周岁以下。</p> <p>(2) 银行、信托、证券公司、基金、私募投资机构、头部互联网金融企业、互联网企业从事合规管理工作4年以上。</p> <p>(3) 具备优秀的语言文字表达和数据分析能力，适应性强，能承受工作压力，具有良好的团队协作意识。</p> <p>(4) 工作年限不满5年的：学历为全日制硕士研究生（含）以上学历。工作年限5年以上的：学历为全日制大学毕业，且具有博士/硕士学位。或者为全日制大学毕业于“211工程”院校、权威机构认定的全球排前100名的高校。符合以上任一条件且为金融、经济、会计、法律、统计、数学、计算机、心理学、传媒、广告专业毕业。</p>	
10	个人信贷部	商务拓展岗	4	上海 济南	专业类- 资深专员	<p>(1) 负责拓展商务合作渠道、新业务、信合作方及客户，增加业务范围。</p> <p>(2) 挖掘客户需求，设计相应产品及服务方案，提升客户粘性。</p> <p>(3) 根据情况开展市场营销及推广活动，提升产品知名度。</p>	<p>(1) 年龄45周岁以下。</p> <p>(2) 银行、信托、证券公司、基金、保险、私募投资机构、头部互联网金融企业从事消费金融工作3年以上。有互联网金融、电商资源者优先。</p> <p>(3) 具备产品设计与方案策划能力，了解互联网消费金融产品知识优先。</p> <p>(4) 具备良好营销技巧和谈判能力，有出色的人际交往和社会活动能力。</p> <p>(5) 普通话标准，形象好气质佳，性格开朗、乐观，善于表达，细心谨慎，注重团队协作。</p> <p>(6) 工作年限不满5年的：学历为全日制硕士研究生（含）以上学历。工作年限5年以上的：学历为全日制大学毕业，且具有博士/硕士学位。或者为全日制大学毕业于“211工程”院校、权威机构认定的全球排前100名的高校。符合以上任一条件且为金融、经济、会计、法律、统计、数学、计算机、心理学、传媒、广告专业毕业。</p>	

序号	需求部门	需求岗位	招聘人数	工作地点	拟聘岗位职务	岗位职责	招聘条件	备注
11	个人信贷部	需求分析岗	1	上海 济南	专业类- 经理	<p>(1) 负责统筹个贷部各科室业务需求管理，受理初步审核业务需求规范及实施可行性分析。</p> <p>(2) 负责制定个贷部需求实施制度流程，可指导业务产出合理规范的业务需求说明书。</p> <p>(3) 负责业务需求版本管理及项目实施过程中的需求变更管理等。</p> <p>(4) 与科技对接参与需求分析，并跟踪解决需求实施中的各种问题。</p> <p>(5) 负责与科技部对接合理规划业务系统架构，熟悉个贷部各业务系统架构及功能，能够提出合理化建议并跟踪实施。</p>	<p>(1) 年龄45周岁以下。</p> <p>(2) 银行、信托、证券公司、基金、私募投资机构、头部互联网金融企业、互联网企业从事科技需求分析工作4年以上。</p> <p>(3) 熟悉软件测试理论体系，熟握主流测试工具及框架。</p> <p>(4) 具备良好的问题分析和协调能力，能够推动测试顺利进行，并快速掌握新业务，能够进行技能辅导和培训。适应性强，能承受工作压力，具有良好的团队协作意识。</p> <p>(5) 工作年限不满5年的：学历为全日制硕士研究生（含）以上学历。工作年限5年以上的：学历为全日制大学毕业，且具有博士/硕士学位。或者为全日制大学毕业于“211工程”院校、权威机构认定的全球排前100名的高校。符合以上任一条件且为计算机、信息工程、软件工程、统计、数学、金融、管理、会计专业毕业。</p>	

序号	需求部门	需求岗位	招聘人数	工作地点	拟聘岗位职务	岗位职责	招聘条件	备注
12	个人信贷部	测试管理岗	2	上海 济南	专业类- 资深专员	<p>(1) 参与测试方案的制订评审，组织业务验收测试，组织投产后业务验证工作等。</p> <p>(2) 负责测试环境的协调对接，以及与业务测试相关的其他工作。</p> <p>(3) 负责持续改进个贷部相关业务测试流程和测试方法，提升测试质量和效率。</p> <p>(4) 负责建立个贷部业务测试相关制度、规范和流程，提升业务测试团队的专业技术能力。</p>	<p>(1) 年龄45周岁以下。</p> <p>(2) 银行、信托、证券公司、基金、私募投资机构、头部互联网金融企业、互联网企业从事信息科技或测试管理工作3年以上。</p> <p>(3) 熟悉软件测试理论体系，熟握主流测试工具及框架。</p> <p>(4) 具备良好的问题分析和协调能力，能够推动测试顺利进行，并快速掌握新业务，能够进行技能辅导和培训。适应性强，能承受工作压力，具有良好的团队协作意识。</p> <p>(5) 工作年限不满5年的：学历为全日制硕士研究生（含）以上学历。工作年限5年以上的：学历为全日制大学毕业，且具有博士/硕士学位。或者为全日制大学毕业于“211工程”院校、权威机构认定的全球排名前100名的高校。符合以上任一条件且为计算机、信息工程、软件工程、统计、数学、金融、管理、会计专业毕业。</p>	
13	个人信贷部	生产运维岗	1	上海 济南	专业类- 高级专员	<p>(1) 负责对接科技部门，保障生产稳定运营，提出平台的优化建议和方案。</p> <p>(2) 负责全程跟踪、协调科室和部门相关，督促生产事件或问题的解决。</p> <p>(3) 负责统筹管理个贷部各业务系统的用户权限管理等，信用卡核心系统的用户管理和业务参数配置工作等。</p> <p>(4) 负责制定及优化生产支持流程、参数管理流程，协助业务解决信用卡核心系统中参数及业务相关问题等。</p> <p>(5) 负责部门系统信息安全相关工作，参与部门相关系统的运维和升级工作等。</p>	<p>(1) 年龄45周岁以下。</p> <p>(2) 银行、信托、证券公司、基金、私募投资机构、头部互联网金融企业、互联网企业从事信息科技工作或科技运维工作2年以上，了解IT基础架构。</p> <p>(3) 具备优秀的思维能力，适应性强，能承受工作压力，具有良好的团队协作意识。</p> <p>(4) 工作年限不满5年的：学历为全日制硕士研究生（含）以上学历。工作年限5年以上的：学历为全日制大学毕业，且具有博士/硕士学位。或者为全日制大学毕业于“211工程”院校、权威机构认定的全球排名前100名的高校。符合以上任一条件且为金融、经济、会计、法律、统计、数学、计算机、信息工程、软件工程、数学、统计专业毕业。</p>	

序号	需求部门	需求岗位	招聘人数	工作地点	拟聘岗位职务	岗位职责	招聘条件	备注
14	个人信贷部	项目管理岗	1	上海 济南	专业类- 经理	<p>(1) 负责业务需求项目对接科技实施目标达成，全流程管理项目进度。</p> <p>(2) 与项目干系人保持良好沟通，确定项目及需求范围。</p> <p>(3) 负责协调项目资源，合理安排资源计划，对项目中的各类问题进行决策。</p> <p>(4) 负责个贷部相关项目的统筹汇报，提供项目看板，督办重点项目等。</p> <p>(5) 负责制定个贷部科技项目管理制度流程，维护项目文档及知识库建设等。</p>	<p>(1) 年龄45周岁以下。</p> <p>(2) 全日制硕士研究生及以上学历，金融、经济、会计、法律、统计、数学、计算机、信息工程、软件工程、数学、统计专业。</p> <p>(3) 银行、信托、证券公司、基金、私募投资机构、头部互联网金融企业、互联网企业从事信息科技项目管理工作4年以上，了解IT基础架构。</p> <p>(4) 具备优秀的思维能力，适应性强，能承受工作压力，具有良好的团队协作意识。</p> <p>(5) 工作年限不满5年的：学历为全日制硕士研究生（含）以上学历。工作年限5年以上的：学历为全日制大学毕业，且具有博士/硕士学位。或者为全日制大学毕业于“211工程”院校、权威机构认定的全球排名前100名的高校。符合以上任一条件且为金融、经济、会计、法律、统计、数学、计算机、信息工程、软件工程、数学、统计专业毕业。</p>	
15	个人信贷部	资信审批岗	1	上海 济南	技能类- 主管	<p>(1) 负责对征信调查岗所提交的信用卡或授信申请初审进件进行复核，对超出征信审批岗审批权限的申请件进行批核并对审批结论负责。</p> <p>(2) 负责收集整理相关业务问题并及时提出解决方案。</p> <p>(3) 负责对高风险的信用卡和授信申请进一步挖掘并出具相关分析报告，落实严格履行内控、合规、保密、信息安全及案防工作职责。</p>	<p>(1) 年龄35周岁以下。</p> <p>(2) 全日制大学本科及以上学历，金融、经济、会计、法律、统计、计算机专业。</p> <p>(3) 银行、信托、证券公司、基金、私募投资机构、头部互联网金融企业从事信贷审查审批或工作6年以上。</p> <p>(4) 具备良好的分析判断和沟通表达能力，并具备较强的风险洞察和综合判断能力，能承受工作压力，具有良好的团队协作意识。</p> <p>(5) 工作年限不满5年的：学历为全日制硕士研究生（含）以上学历。工作年限5年以上的：学历为全日制大学毕业，且具有博士/硕士学位。或者为全日制大学毕业于“211工程”院校、权威机构认定的全球排名前100名的高校。</p>	

序号	需求部门	需求岗位	招聘人数	工作地点	拟聘岗位职务	岗位职责	招聘条件	备注
16	个人信贷部	授信政策管理岗	2	上海 济南	专业类- 高级经理	<p>(1) 负责根据我行信用卡发展的策略制定授信政策，分析授信客户贷中及贷后表现，研究分析信用卡行业产品竞争情况，制定、调整和优化我行信用卡授信政策的。</p> <p>(2) 指导征信团队对授信政策的执行。</p> <p>(3) 负责信用卡各类风险分析报告的产出，并对信用卡信审业务环节的风险与质量进行量化评价。</p> <p>(4) 负责团队成员专业化训练，提升团队专业能力。</p>	<p>(1) 年龄45周岁以下。</p> <p>(2) 银行、信托、证券公司、基金、私募投资机构、头部互联网金融企业从事风险政策工作5年以上。有信用卡风险管理工作经验者优先。</p> <p>(3) 具备风险专业知识及技能，熟悉信用卡基础理论和政策法规，熟悉信用卡经营运作专业知识及运作情况，具备数据统计分析能力的优先。</p> <p>(4) 具备优秀沟通表达能力，适应性强，能承受工作压力，具有良好的团队协作意识。</p> <p>(5) 学历为全日制大学毕业，需具有博士/硕士学位。或者为全日制大学毕业于“211工程”院校、权威机构认定的全球排名前100名的高校。符合以上任一条件且为金融、经济、会计、法律、统计、数学、管理、计算机、营销、理工科、心理学专业毕业。</p>	

备注：年龄、工作年限、学历等计算截止时间为2020年8月16日。